**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**
**на заключение договора о предоставлении цифрового информационного продукта**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящий документ является публичной офертой физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — **«Исполнитель»**), адресованной физическим лицам (далее — **«Покупатель»**), о заключении договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в отношении предоставления цифрового информационного продукта — Гайда «Решения самому себе».
**1.2.** Настоящая Оферта определяет условия заключения и исполнения договора между Исполнителем и Покупателем в связи с приобретением Покупателем Гайда «Решения самому себе» (далее — «Гайд»), предоставляемого в электронной форме посредством Сайта Исполнителя www.svoiotvet.ru.
**1.3.** Гайд представляет собой цифровой информационный материал в формате PDF, предназначенный для самостоятельного ознакомления и использования Покупателем. Гайд включает шесть тематических разделов:

- «Работа и деньги»;
- «Отношения»;
- «Покупки и желания»;
- «Отдых и перемены»;
- «Выбор себя»;
- «Сложное решение».

**1.4.** Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предложение Исполнителя заключить договор с любым лицом, которое отзовется и выполнит предусмотренные Офертой условия.
**1.5.** Покупатель обязан ознакомиться с настоящей Офертой до совершения оплаты Гайда. Совершение Покупателем действий, предусмотренных настоящей Офертой для ее акцепта, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий или ограничений.
**1.6.** Акцептом настоящей Оферты признается совершение Покупателем оплаты Гайда в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. С момента совершения акцепта между Исполнителем и Покупателем заключается договор на условиях настоящей Оферты (далее — **«Договор»**).
**1.7.** Договор заключается в электронной форме и не требует составления и подписания сторонами отдельного документа на бумажном носителе. Совершение Покупателем действий, предусмотренных Офертой для заключения Договора, признается надлежащим и достаточным способом выражения его воли на заключение Договора.
**1.8.** Гайд предоставляется Покупателю для личного использования. Покупатель приобретает возможность получить и использовать Гайд в пределах, установленных настоящей Офертой. Приобретение Гайда не влечет перехода к Покупателю исключительного права на содержащиеся в нем материалы.
**1.9.** Настоящая Оферта применяется к отношениям Исполнителя с Покупателями, приобретающими Гайд исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
**1.10.** В части, не урегулированной настоящей Офертой, отношения между Исполнителем и Покупателем регулируются законодательством Российской Федерации.
**1.11.** Если отдельное положение настоящей Оферты признается недействительным, неисполнимым или не подлежащим применению, это не влечет недействительность остальных положений Оферты и Договора в целом, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1. Исполнитель** — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющее предоставление Цифрового продукта на условиях настоящей Оферты.
**2.2. Покупатель** — физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты и приобретающее Цифровой продукт для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
**2.3. Оферта** — настоящий документ, содержащий предложение Исполнителя заключить договор на условиях, определенных Офертой.
**2.4. Договор** — договор между Исполнителем и Покупателем, заключенный путем акцепта Покупателем настоящей Оферты.
**2.5. Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты, осуществляемое путем совершения действий, предусмотренных Офертой для заключения Договора.
**2.6. Цифровой продукт (Гайд)** — информационный материал под названием «Решения самому себе», предоставляемый в электронной форме в формате PDF и содержащий материалы по следующим тематическим направлениям: «Работа и деньги», «Отношения», «Покупки и желания», «Отдых и перемены», «Выбор себя», «Сложное решение».

**2.7. Сайт Исполнителя** — принадлежащий Исполнителю или используемый им на законном основании интернет-ресурс www.svoiotvet.ru, посредством которого Покупатель получает информацию о Цифровом продукте, оформляет заказ, осуществляет оплату и получает Цифровой продукт.

**2.8. Оплата** — перечисление Покупателем денежных средств в размере стоимости Цифрового продукта посредством предусмотренного Исполнителем способа оплаты, при котором денежные средства поступают Исполнителю.

**2.9. Доступ к Цифровому продукту** — предоставленная Исполнителем Покупателю после подтверждения оплаты техническая возможность посредством Сайта Исполнителя скачать Цифровой продукт в формате PDF и сохранить его на устройстве Покупателя в порядке, установленном настоящей Офертой

.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**3.1.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Покупателю Цифровой продукт — Гайд «Решения самому себе» в электронной форме в формате PDF, а Покупатель обязуется принять Цифровой продукт и оплатить его стоимость на условиях настоящей Оферты.
**3.2.** Цифровой продукт предоставляется Покупателю в неизменном виде в соответствии с его содержанием и характеристиками, указанными в настоящей Оферте и в информационных материалах, размещенных Исполнителем до момента совершения Покупателем оплаты.
**3.3.** Предоставление Цифрового продукта осуществляется дистанционно посредством Сайта Исполнителя www.svoiotvet.ru путем предоставления Покупателю технической возможности получить файл Гайда.
**3.4.** Предметом настоящего Договора является предоставление Покупателю доступа к Цифровому продукту для его самостоятельного получения и использования. Настоящий

Договор не предусматривает оказание Покупателю индивидуальных консультаций, подготовку персональных рекомендаций либо иное индивидуальное сопровождение, если иное прямо не предусмотрено Исполнителем отдельно.
**3.5.** Исполнитель не передает Покупателю исключительное право на Гайд, а также не предоставляет право на его распространение, передачу третьим лицам, размещение в открытом доступе или использование иным способом, выходящим за пределы, установленные настоящей Офертой.

## 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

**4.1.** Настоящая Оферта размещается Исполнителем в сети «Интернет» и доступна для ознакомления Покупателю до момента совершения им оплаты Цифрового продукта.
**4.2.** Для заключения Договора Покупатель должен ознакомиться с настоящей Офертой и совершить действия, предусмотренные настоящим разделом и иными положениями Оферты.
**4.3.** Акцептом настоящей Оферты признается совершение Покупателем оплаты Цифрового продукта в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, при условии предварительного ознакомления Покупателя с условиями Оферты.
**4.4.** Совершая оплату Цифрового продукта, Покупатель подтверждает, что:
ознакомился с настоящей Офертой до совершения оплаты;
понимает содержание и принимает условия Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий или ограничений;
приобретает Цифровой продукт для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
предоставил достоверные сведения, необходимые для исполнения Договора и предоставления ему Цифрового продукта.
**4.5.** Акцепт Оферты является полным и безоговорочным. Частичный акцепт, акцепт на иных условиях либо акцепт с оговорками не допускаются.
**4.6.** Договор считается заключенным в электронной форме с момента поступления оплаты Цифрового продукта Исполнителю в размере его полной стоимости.
**4.7.** Действия Покупателя по акцепту Оферты, совершенные в электронной форме, признаются сторонами надлежащим способом заключения Договора и подтверждением волеизъявления Покупателя на его заключение. Подписание Договора на бумажном носителе или посредством собственноручной подписи не требуется.
**4.8.** После заключения Договора его условия являются обязательными для Исполнителя и Покупателя. Покупатель не вправе ссылаться на незнание условий настоящей Оферты, если до совершения оплаты Оферта была доступна ему для ознакомления.
**4.9.** Доказательствами заключения Договора и его условий могут являться сведения о совершенной Покупателем оплате, данные информационной системы, посредством которой осуществлялась оплата, а также иные документы и сведения, подтверждающие совершение Покупателем действий, предусмотренных настоящей Офертой.

## 5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА

**5.1.** Оформление приобретения Цифрового продукта осуществляется Покупателем посредством Сайта Исполнителя в порядке, предусмотренном его функционалом.
**5.2.** Для оформления приобретения Покупатель совершает на Сайте Исполнителя необходимые действия, после чего ему предоставляется возможность перейти к оплате Цифрового продукта.

**5.3.** До совершения оплаты Покупателю предоставляется информация о наименовании Цифрового продукта, его стоимости, порядке оплаты, а также возможность ознакомиться с настоящей Офертой.
**5.4.** Стоимость Цифрового продукта составляет **1 490 (Одна тысяча четыреста девяносто) рублей 00 копеек**.
**5.5.** Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Налог на добавленную стоимость (НДС) в стоимость Цифрового продукта не включается и Исполнителем не предъявляется.
**5.6.** Оплата Цифрового продукта осуществляется в форме полной единовременной оплаты его стоимости посредством платежного сервиса, используемого Исполнителем для приема платежей, в том числе сервиса «Продамус».
**5.7.** Денежное обязательство Покупателя по оплате Цифрового продукта считается исполненным с момента поступления соответствующей суммы Исполнителю.
**5.8.** Комиссии, взимаемые банком, платежной системой или иным используемым Покупателем способом оплаты, если такие комиссии предусмотрены соответствующими правилами и тарифами, не уменьшают стоимость Цифрового продукта, подлежащую оплате Исполнителю.
**5.9.** При оплате Покупатель обязан указывать достоверные сведения, необходимые для проведения платежа и предоставления ему Цифрового продукта. Риск последствий предоставления недостоверных или ошибочных сведений несет Покупатель, за исключением случаев, когда такие последствия возникли по вине Исполнителя.
**5.10.** После подтверждения успешной оплаты Исполнитель предоставляет Покупателю Цифровой продукт в порядке, установленном разделом 7 настоящей Оферты.
**5.11.** Используемый для приема платежей платежный сервис является техническим инструментом проведения платежа и не является стороной Договора между Исполнителем и Покупателем. Права и обязанности сторон по предоставлению и оплате Цифрового продукта определяются настоящей Офертой.
**5.12.** Если по техническим причинам платеж не был завершен либо денежные средства не поступили Исполнителю, Цифровой продукт не считается оплаченным, а предусмотренное настоящей Офертой обязательство Исполнителя по его предоставлению не возникает.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА

**6.1.** После подтверждения оплаты Цифрового продукта Исполнитель предоставляет Покупателю доступ к Гайду на Сайте.

**6.2.** Предоставление доступа к Цифровому продукту осуществляется после подтверждения оплаты путем направления Исполнителем на адрес электронной почты Покупателя ссылки, позволяющей скачать Гайд в формате PDF с Сайта Исполнителя www.svoiotvet.ru

**6.3.** Обязательство Исполнителя по предоставлению Цифрового продукта считается исполненным с момента, когда Покупателю предоставлена техническая возможность получить файл Гайда или перейти по предоставленной ссылке для его получения или скачивания.
**6.4.** Фактическое скачивание или открытие Покупателем файла Гайда является условием исполнения Исполнителем обязательства по его предоставлению, если Покупателю была предоставлена техническая возможность получить Цифровой продукт.
**6.5.** Покупатель самостоятельно обеспечивает наличие устройства, программного обеспечения и доступа к сети «Интернет», необходимых для получения, открытия и использования Цифрового продукта.

**6.6.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения или открытия Цифрового продукта, вызванную неисправностью устройства Покупателя, отсутствием или ограничением доступа к сети «Интернет», использованием несовместимого программного обеспечения либо иными обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.
**6.7.** В случае возникновения технических затруднений при получении Цифрового продукта Покупатель вправе обратиться к Исполнителю в порядке, установленном разделом 16 настоящей Оферты. Исполнитель принимает разумные меры для устранения технической проблемы, если она возникла по его вине.
**6.8.** Доступ к Цифровому продукту предоставляется Покупателю в рамках заключенного Договора и предназначен для его личного использования в соответствии с условиями настоящей Оферты.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**7.1. Исполнитель обязан:**
**7.1.1.** Предоставить Покупателю Цифровой продукт в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.
**7.1.2.** Предоставить Покупателю достоверную информацию о Цифровом продукте, его стоимости и порядке приобретения.
**7.1.3.** При получении обращения Покупателя, связанного с неполучением или технической невозможностью получить Цифровой продукт по причинам, зависящим от Исполнителя, принять разумные меры для устранения соответствующей проблемы.
**7.1.4.** Соблюдать требования законодательства Российской Федерации, применимые к отношениям с Покупателем.
**7.2. Исполнитель вправе:**
**7.2.1.** Получать оплату за Цифровой продукт в размере и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.
**7.2.2.** Использовать для оформления заказа, приема оплаты и предоставления Цифрового продукта сторонние информационные и платежные сервисы, не являющиеся сторонами Договора.
**7.2.3.** Вносить изменения в содержание Цифрового продукта до момента его приобретения Покупателем, если такие изменения не ухудшают заявленные характеристики Цифрового продукта.
**7.2.4.** Приостанавливать предоставление Цифрового продукта в случаях нарушения Покупателем условий настоящей Оферты, если такое приостановление допускается законодательством Российской Федерации.
**7.3. Покупатель обязан:**
**7.3.1.** Предоставлять достоверные сведения, необходимые для оформления приобретения и получения Цифрового продукта.
**7.3.2.** Своевременно и в полном объеме оплачивать Цифровой продукт.
**7.3.3.** Использовать Цифровой продукт в соответствии с условиями настоящей Оферты и не совершать действий, нарушающих права Исполнителя на содержащиеся в нем материалы.
**7.3.4.** Самостоятельно обеспечивать наличие технических средств и доступа к сети «Интернет», необходимых для получения и использования Цифрового продукта.
**7.3.5.** Не передавать полученный Цифровой продукт третьим лицам, не размещать его в открытом доступе и не распространять любым иным способом, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.
**7.4. Покупатель вправе:**
**7.4.1.** Получить Цифровой продукт после его оплаты в порядке, установленном настоящей Офертой.

**7.4.2.** Получать от Исполнителя информацию, относящуюся к приобретению и предоставлению Цифрового продукта.
**7.4.3.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с получением Цифрового продукта, в порядке, установленном настоящей Офертой.
**7.4.4.** Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

## 8. ИНФОРМАЦИЯ О ХАРАКТЕРЕ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА И ПРЕДЕЛАХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**8.1.** Цифровой продукт представляет собой информационный материал для самостоятельного ознакомления и использования Покупателем. Гайд содержит авторские материалы, объединенные по тематическим направлениям, указанным в настоящей Оферте.
**8.2.** Приобретение Гайда не предполагает оказания Покупателю индивидуальных консультационных, информационно-консультационных или иных персонализированных услуг. Исполнитель не обязан анализировать конкретную жизненную ситуацию Покупателя, подбирать для него индивидуальные решения либо осуществлять сопровождение после предоставления Цифрового продукта.
**8.3.** Содержание Гайда предназначено для самостоятельного ознакомления Покупателя. Исполнитель не принимает на себя обязательство по достижению Покупателем какого-либо конкретного результата, изменению его жизненных обстоятельств или принятию им определенного решения.
**8.4.** Решения, выводы и действия, принимаемые Покупателем после ознакомления с Гайдом, осуществляются им самостоятельно. Покупатель самостоятельно оценивает применимость содержащейся в Гайде информации к своим обстоятельствам и несет ответственность за принятые им решения и их последствия.
**8.5.** Исполнитель не гарантирует, что использование информации, содержащейся в Гайде, приведет к получению Покупателем определенного личного, финансового, профессионального или иного результата.
**8.6.** Исполнитель отвечает за предоставление Покупателю Цифрового продукта в соответствии с условиями настоящей Оферты, но не несет ответственности за субъективную оценку Покупателем содержания Гайда, его соответствия личным ожиданиям либо за последствия самостоятельного применения Покупателем содержащейся в нем информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА

**9.1.** Исключительные права на Гайд и входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, если иное прямо не указано в самом Гайде, принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю соответствующие права.
**9.2.** Приобретение Цифрового продукта не влечет перехода к Покупателю исключительного права на Гайд, его содержание, структуру, текстовые, графические и иные материалы, входящие в его состав.
**9.3.** Покупателю предоставляется право использовать Гайд исключительно для личных, семейных и домашних нужд без извлечения коммерческой выгоды из его содержания и без передачи прав на его использование третьим лицам.
**9.4.** Покупатель вправе сохранять полученный файл Гайда на принадлежащих ему устройствах и использовать его в пределах, предусмотренных настоящей Офертой.
**9.5.** Без предварительного письменного согласия Исполнителя не допускаются:
передача файла Гайда или предоставление доступа к нему третьим лицам;

размещение Гайда полностью или частично в сети «Интернет», социальных сетях, мессенджерах, файлообменных сервисах и иных общедоступных ресурсах;
распространение, перепродажа, обмен или иная передача Гайда третьим лицам;
публичное воспроизведение, публичный показ или иное использование Гайда способом, предназначенным для неопределенного круга лиц;
переработка, перевод, адаптация или иное изменение материалов Гайда с целью их последующего распространения;
использование Гайда или его материалов в качестве самостоятельного коммерческого продукта, платного курса, консультационного материала либо иного продукта, распространяемого за плату.

**9.6.** Покупатель не вправе удалять или изменять сведения об авторе, правообладателе и иные обозначения, содержащиеся в Гайде, если такие сведения размещены в составе Цифрового продукта.

**9.7.** Ограничения, установленные настоящим разделом, не препятствуют использованию материалов Гайда в случаях и пределах, прямо допускаемых законодательством Российской Федерации.

**9.8.** В случае нарушения Покупателем прав на Гайд или установленных настоящим разделом правил его использования Исполнитель вправе требовать прекращения соответствующего нарушения и применения предусмотренных законодательством Российской Федерации мер защиты исключительных прав.

## 10. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА

**10.1.** После поступления оплаты Исполнитель предоставляет Покупателю Цифровой продукт в порядке, установленном настоящей Офертой. С момента предоставления Покупателю технической возможности получить Гайд обязательство Исполнителя по предоставлению Цифрового продукта считается исполненным.

**10.2.** В случае отказа Покупателя от Договора после предоставления ему Цифрового продукта денежные средства, уплаченные за Гайд, не подлежат возврату, за исключением случаев, когда такой возврат предусмотрен законодательством Российской Федерации либо настоящей Офертой.

**10.3.** Само по себе отсутствие у Покупателя фактической необходимости в Гайде, изменение его решения после приобретения, несоответствие Гайда личным ожиданиям Покупателя либо отказ от его дальнейшего использования не являются основанием для возврата денежных средств, если Цифровой продукт был предоставлен в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**10.4.** В случае если после получения Цифрового продукта Покупатель обнаружил его недостаток, препятствующий его использованию по назначению, Покупатель вправе направить Исполнителю обращение с описанием выявленного недостатка.

**10.5.** Если недостаток Цифрового продукта возник по причинам, за которые отвечает Исполнитель, Исполнитель в разумный срок без дополнительной оплаты предоставляет исправную версию Цифрового продукта либо устраняет выявленный недостаток, если характер недостатка позволяет его устранить.

**10.6.** К недостаткам Цифрового продукта, в частности, относятся предоставление Покупателю иного цифрового продукта вместо приобретенного, повреждение файла, препятствующее его открытию или использованию, а также иные технические несоответствия, возникшие по вине Исполнителя.

**10.7.** Не признаются недостатками Цифрового продукта невозможность его получения или использования вследствие неисправности устройства Покупателя, отсутствия у него необходимого программного обеспечения или доступа к сети «Интернет», действий или ограничений третьих лиц, а также иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

**10.8.** Условия настоящего раздела не ограничивают права Покупателя, предоставленные ему законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях обнаружения недостатков Цифрового продукта либо нарушения Исполнителем установленных законом требований к его качеству и предоставлению.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**11.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
**11.2.** Исполнитель несет ответственность за соответствие предоставленного Покупателю Цифрового продукта условиям настоящей Оферты, а также за исполнение иных обязательств, прямо предусмотренных Договором.
**11.3.** Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, в том числе неисправностью или ограничениями платежных и иных сторонних сервисов, перебоями в работе сети «Интернет», оборудования или программного обеспечения третьих лиц.
**11.4.** Исполнитель не несет ответственности за последствия решений и действий Покупателя, принятых им самостоятельно на основании информации, содержащейся в Гайде, если такие последствия не вызваны ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.
**11.5.** Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных им сведений, сохранность полученного файла Гайда и соблюдение установленных настоящей Офертой правил его использования.
**11.6.** В случае нарушения Покупателем исключительных прав Исполнителя или иных правообладателей на Гайд Покупатель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
**11.7.** Неустойки, штрафы и иные меры ответственности применяются к сторонам только в случаях и размере, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.
**11.8.** Условия настоящего раздела не освобождают Исполнителя от ответственности, установленной императивными нормами законодательства Российской Федерации, и не ограничивают права Покупателя, предоставленные ему законом.

## 12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ СТОРОН, И ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ

**12.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.
**12.2.** К обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, могут относиться, в частности, аварии и сбои в работе сетей связи, информационных систем, оборудования и программного обеспечения третьих лиц, прекращение или ограничение работы платежных и иных используемых сервисов, действия государственных органов, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя.
**12.3.** Возникновение технического сбоя само по себе не освобождает Исполнителя от обязанности принять разумные меры для восстановления возможности предоставить Покупателю Цифровой продукт, если такое восстановление находится в пределах контроля Исполнителя.

**12.4.** Если вследствие технического сбоя Покупатель не получил Цифровой продукт, Исполнитель после получения соответствующего обращения принимает разумные меры для повторного предоставления Цифрового продукта либо иным способом обеспечивает Покупателю возможность его получения.
**12.5.** На период действия обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, срок исполнения соответствующего обязательства переносится на период, объективно необходимый для устранения последствий таких обстоятельств.
**12.6.** Если обстоятельства, препятствующие исполнению Договора, продолжаются в течение длительного периода и делают исполнение Договора объективно невозможным, каждая из сторон вправе потребовать разрешения вопроса о дальнейшем исполнении или прекращении Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
**12.7.** Не относятся к обстоятельствам, освобождающим Покупателя от исполнения обязательств по Договору, отсутствие у него необходимого устройства, программного обеспечения или доступа к сети «Интернет», а также иные обстоятельства, находящиеся в сфере его контроля.

## 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

**13.1.** При заключении и исполнении Договора Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Покупателя в объеме, необходимом для оформления и исполнения Договора, предоставления Цифрового продукта, приема платежа, направления уведомлений и исполнения иных обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
**13.2.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, а также Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя.
**13.3.** Условия обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, цели, состав обрабатываемых данных и иные вопросы обработки определяются Политикой в отношении обработки персональных данных и иными документами Исполнителя, размещенными в сети «Интернет».
**13.4.** В случаях, когда для обработки персональных данных требуется согласие Покупателя, такое согласие предоставляется отдельно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 14. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ

**14.1.** Обращения и претензии Покупателя, связанные с заключением и исполнением Договора, принимаются Исполнителем по адресу электронной почты: svoiotvet@yandex.ru
**14.2.** Обращение или претензия должны содержать сведения, позволяющие идентифицировать Покупателя и совершенный им заказ, а также описание вопроса, требования Покупателя и, при необходимости, подтверждающие документы или материалы.
**14.3.** При обращении по вопросу технической невозможности получения или использования Цифрового продукта Покупателю рекомендуется приложить описание возникшей проблемы, а при возможности — соответствующие скриншоты или иные материалы, позволяющие установить характер технического сбоя.
**14.4.** Исполнитель рассматривает обращения и претензии и предоставляет ответ в срок не более **10 (десяти) рабочих дней** с даты их получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
**14.5.** Направление обращения или претензии не лишает Покупателя права на использование иных способов защиты своих прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 15. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

**15.1.** Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, а также изменять стоимость, содержание и условия предоставления Цифрового продукта.
**15.2.** Изменения в Оферту вступают в силу с момента их размещения в сети «Интернет», если иной срок вступления изменений в силу не установлен Исполнителем при их размещении.
**15.3.** Новая редакция Оферты применяется к отношениям с Покупателями, возникшим после вступления соответствующих изменений в силу.
**15.4.** Условия Оферты в редакции, действовавшей на момент заключения Договора, применяются к отношениям Исполнителя и Покупателя по соответствующему Договору, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.
**15.5.** Актуальная редакция Оферты размещается в сети «Интернет» и доступна для ознакомления до совершения оплаты Цифрового продукта.

## 16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

**16.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, если иное не предусмотрено настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.
**16.2.** Обязательство Исполнителя по предоставлению Цифрового продукта прекращается с момента его исполнения в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.
**16.3.** Договор может быть прекращен по соглашению сторон, а также в иных случаях и по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
**16.4.** Прекращение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, которые в силу их характера должны быть исполнены после прекращения Договора, а также не прекращает ответственность за нарушения, допущенные в период его действия.
**16.5.** Прекращение Договора не прекращает действие положений Оферты об интеллектуальной собственности и правилах использования Цифрового продукта в части, которая по своему характеру сохраняет действие после прекращения Договора.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**17.1.** К отношениям между Исполнителем и Покупателем, возникающим на основании настоящей Оферты, применяется законодательство Российской Федерации.
**17.2.** Все уведомления, сообщения и иные юридически значимые действия, связанные с исполнением Договора, могут совершаться сторонами в электронной форме посредством используемых ими информационных систем, электронной почты, мессенджеров и иных средств связи, позволяющих установить отправителя и содержание сообщения, если иной порядок не установлен настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.
**17.3.** Стороны признают юридическую силу документов, сведений и сообщений, сформированных или переданных в электронной форме при заключении и исполнении Договора, если возможно достоверно установить их содержание и факт направления соответствующей стороной.
**17.4.** Недействительность или невозможность применения отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений и Договора в целом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**17.5.** Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
**17.6.** Настоящая Оферта действует в редакции, размещенной Исполнителем в сети «Интернет» на соответствующем ресурсе, на котором она опубликована.